

Lampiran formulir WAS- 1

HANYA UNTUK DIISI PETUGAS	
Tanggal penerimaan	
Nomor pendaftaran	

FORMULIR PENGADUAN

Gunakan formulir ini untuk melaporkan mengenai permasalahan yang anda temukan berkenaan dengan pelayanan pengadilan. Untuk informasi lebih lanjut kunjungi website kami pada: www.siwas.mahkamahagung.go.id atau mintalah informasi pada pengadilan setempat.

Isilah formulir ini dengan selengkap-selengkapnya, Semakin lengkap informasi yang anda berikan akan semakin bermanfaat dalam proses tindak lanjut pengaduan Anda.

Tanggal pengaduan

--

Identitas Anda

Jika Anda memilih untuk tidak mencantumkan identitas, Anda tidak akan menerima laporan perkembangan pengaduan Anda.

Nama Lengkap
Alamat Surat Menyurat
Alat E-mail
Nomor Telepon Yang Dapat Dihubungi

Pokok-pokok pengaduan

Nama Pejabat Yang Dilaporkan
Nama Instansi Yang Dilaporkan

Deskripsi Pengaduan

Saya telah membaca semua pertanyaan, jawaban dan pernyataan yang terdapat dalam formulir ini dan saya memahami isi dari formulir ini sepenuhnya. Saya dengan ini menyatakan bahwa segala informasi yang saya terangkan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Saya menyatakan diri bersedia untuk dipanggil oleh Pengadilan untuk memberikan keterangan sehubungan dengan laporan pengaduan ini.

Tanda tangan dan nama jelas

Apa yang terjadi pada pengaduan anda setelah anda mendaftarkannya ?

1. Anda akan mendapatkan tanda terima pengaduan dari petugas meja pengaduan
2. Anda akan menerima informasi 1 (pertama) status pengaduan berupa dapat atau tidaknya laporan pengaduan anda ditindaklanjuti dalam waktu 20 (dua puluh) hari kerja terhitung sejak Anda mendaftar.
3. Bila laporan Anda memenuhi syarat bukti dan kelengkapan, proses pemeriksaan laporan pengaduan akan memakan waktu kurang lebih 3 (tiga) bulan terhitung sejak Anda menerima informasi 1. Bila pengaduan Anda kompleks maka terdapat kemungkinan memakan waktu lebih dari 3 (tiga) bulan
4. Anda akan menerima informasi II (kedua) status pengaduan berupa hasil akhir penanganan laporan pengaduan Anda setelah semua proses selesai dilaksanakan.

Jika Anda telah selesai mengisi formulir ini kirimkan dalam AMPLOP TERTUTUP ke alamat:

Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia
Cc Badan Pengawasan
Jl. Medan Merdeka Utara 9-13, Jakarta

Atau

Ketua Pengadilan Tingkat Pertama / Banding Setempat

Atau

Serahkan secara langsung formulir ini dalam AMPLOP TERTUTUP ke:

Meja Informasi/Pengaduan pada Mahkamah Agung RI atau pada pengadilan setempat